

# 知乎 × 雅培亲护 「『肠』见问题，北鼻吐槽」

- ◆ **品牌名称:** 雅培亲护
- ◆ **所属行业:** 母婴行业
- ◆ **执行时间:** 2021.05.04-08.14
- ◆ **参选类别:** 直播营销类

## 直播回顾视频

扫码查看直播回顾



- 婴幼儿消化不适市场潜力巨大，婴幼儿总体**消化不适发生率达 55%**，每两个宝宝中就有 1 个会遇到消化不适问题。但消化问题是个系统工程，初为父母的家长们该如何应对？
- 当代亲子关系中，有些爱与保护，越亲近，越逃避。作为「无法言说」的宝宝们，更是从出生就变成爸妈朋友圈「被晒C位」：亲亲抱抱举高高，当做工具人被拍照，无节制投食吃吃吃……面对那些宝宝「**吃不消**」的问题，该如何度过无数个「对TA好」的瞬间？



借雅培亲护二段奶粉版本更新上市契机，通过具有知乎特色的差异化沟通打破奶粉品类同质化教育。结合年轻父母喜爱的喜剧表现方式和当代育儿洞察趣味引爆「**吃不消的宠爱**」话题，以「**无法消耗的爱**」为传播核心，用宝宝的视角，打开一次对爸妈关爱吃不消的萌版「吐槽」，为雅培亲护产品树立「肠胃亲妈」人设，**深化雅培亲护二段奶粉「易消化」的核心卖点**。让笑点成为引发父母思辨的热点，从而迅速提升品牌好感度和产品口碑建设。

# 全民吐槽时代，笑对育儿无奈

奶圈同质化、投喂式、轰炸式宣教操作让人吃不消  
这一次我们打开宝宝异想世界，用脑洞放大不消化的喂养现状  
激化当代父母自发性求知潜力！

当代父母特质

强化记忆：从认知到认可

温和易消化的「肠胃亲妈粉」

脑洞击穿 / 萌新父母痛点

笑出记忆 / 好消化产品力

全网辐射 / 多渠道矩阵

腹泻

便秘

溢奶

奶癣

哭闹

胀气



自黑十级

多元思辨

爱杠真知



? 1分钟前提问

如何反抗老母亲无节制投食行为？  
在线等，吃吐了挺急的..... ”

凭什么大人吃香喝辣屁事儿没有，  
我舔口奶油怎么就哭晕在厕所了？

如何教妈妈选奶粉，喝了不让我生气的那种？

奶癣失眠症发作，如何保证睡眠质量？

被不认识的大人强吻是一种什么体验？

如何看待爸妈老在朋友圈随意  
曝光本宝宝便便照片的行为？

假如给宝宝开个脑洞，他们会如何吐槽父母？

泻邀！跟爸爸过二人世界就会拉肚子，  
怎么做能抢救一下？

宝宝心里苦，宝宝要说

# 「肠」见问题 北鼻吐槽

## 背景

婴幼儿消化不良市场潜力巨大，婴幼儿总体消化不良发生率达55%，每两个宝宝中就有1个会遇到消化不良问题。

雅培亲护二段奶粉新款产品上市，采用部分水解易消化配方，欧洲原罐进口，传承雅培近130年科学营养史，提供全面丰富的营养元素，适合肠胃娇嫩宝宝长期食用。

## 目标

作为多年来一直致力于预防并缓解婴儿消化系统问题打造「易消化配方」的雅培亲护二段奶粉新款上市，希望唤起消费者对「解决孩子肠道发育问题」的关注，进而牢固建立起雅培亲护与婴儿肠道发育的强关联。

## 创意

以「吃不消的爱」为核心关键词，打开宝宝异想世界，用脑洞放大不消化的喂养现状。立足于用户关注的话题开篇，讲解浅显易懂，捕获用户关注，扫清用户疑虑，以宝宝吐槽的形式，契合当下热门内容生态语境，吸引了TA的关注度的同时，引发用户深度共鸣，推高相关话题热度。

## 结果

在百度触发多个搜索关键词均在首屏高权重曝光，将「雅培亲护二段」绑定「易消化」等关键词产品口碑持续升温，强势攻占知乎母婴领域核心话题TOP榜单，口碑与干千度远超同期上架竞品，趣味角度更受父母欢迎。



## Phase1 脑洞吐槽「爱不消化」萌趣引爆父母关注

在最具脑洞精神的知乎平台以@知乎亲子机构号发起「吃不消大人的带娃『神』操作，宝宝上知乎会如何『吐槽』？」脑洞提问，辐射站内母婴人群、脑洞星人、亲历者们换位思考，站在宝宝角度萌趣吐槽「爱不消化」，问题上线 10 天内快速收获 475 种「神吐槽」，聚焦父母关注宝宝喂养和消化难题。



「宝贝肠胃拯救计划」视频链接



**左飞Jacky**  
新书《不乱不叫陪孩子写作...》

- 母婴盐究员
- 儿童教育 话题的优秀答主

回答	文章	关注者
453	90	212,132

### 儿童教育领域优秀答主结合奶爸育儿经验提供建议

回答从专业角度解读宝宝湿疹、吐奶、夜晚吵闹等喂养难题，自然植入产品信息，提升产品在站内的影响力。



**沈夏冰**  
营养师终究会获得社会的认...

- 营养学 话题的优秀答主

回答	文章	关注者
186	64	74,661

### 营养学领域优秀答主，解答营养吸收难题

回答从三个育儿场景入手解答宝宝营养吸收难题，内容专业优质，为品牌背书，提升用户认可度。

\* 数据更新至6月8日

## 《你的北鼻已开启吐槽模式》创意预热片



## Phase2 亲子场吐槽大会直播 笑出产品记忆度

雅培亲护二段奶粉新款上市，以趣味科普测试 H5 测试育儿段位预约上市直播；聚焦宝宝喂养难题，将父母与子女之间种种育儿「吃不消」的有趣日常以一场《吃不消北鼻吐槽秀》直播。邀请医生专家、奇葩说高人气辩手冉高鸣、张彩玲等人，全网开「怼」，在线辛辣吐槽「难以消化的爱」，进一步聚焦当代父母关注力，笑出产品记忆度，造势亲护上市直播大事件。



直播现场结合产品特点和直播主题定制，场景化教育产品卖点；

直播1小时内，产生**8.4万+热度**，成功吸引**7.5万人**围观

直播围观用户**平均停留时长15分钟**，是**平均直播在线时间2倍**

直播结束后，直播视频沉淀在知乎官方账号@知乎问题商店下并产生短期长尾效应——**5天时间内，再度激发6119次观看需求**

\* 数据更新至6月8日

## 《测测那你的养娃段位有多高》H5 趣味互动 预热直播



## 雅培 × 知乎《吃不消北鼻吐槽秀》

奇葩高人气辩手冉高鸣、张彩玲神吐槽观点融入雅培亲护二段奶粉新款产品卖点



**冉高鸣**  
奇葩辩手  
歇后语小王子

### 「歇后语能力者，代表北鼻暴躁开黑」 一个大孩子的心理阴影面积

- 借助知乎问答助攻，从宝宝视角吐槽当代父母神逻辑、坑娃经验、育儿迷之操作等——比如从小半夜被奶哭是一种什么体验？长大刷到父母朋友圈「黑历史日志」是一种什么体验？……

很多父母自带传统学渣艺能，宁可道听途说抄答案，不肯因娃制宜搞创新。连口奶都没喂对，那孩子半夜就只能加入「腹愁者联盟」，用屎尿屁干掉你一半睡眠时间！回头还要夸自己“天生母职难自弃，爱岗敬业我第一”，PUA人家是「高需求宝宝」……啧啧听听这话！你说你家宝宝半夜气哭不气哭！



**冉高鸣**  
奇葩辩手  
歇后语小王子

**张彩玲**  
奇葩辩手  
“铁岭公主”张踩铃

5月15日19:00 爆笑开播

## 吃不消北鼻 吐槽秀

如果宝宝会说话，会如何疯狂吐槽？



易消化  
更低敏



直播间互动  
抽奖赢好礼

### 「铁岭老母亲十级东北话吐槽」 中外育儿哪家强？谁家养娃不能样！

- 吐槽中外父母育儿经验和骚操作，展现育儿不易的日常，向用户传递育儿是一场需要互相体谅修行，不必过分苛责。养娃知识无边界，没有父母可以百分百做好准备。

大家知道我最近刚生了小拿铁，大胖媳妇儿又不在身边。哎哟刚出生只会哭的年轻奶娃娃，不讲武德啊，只会欺负我一个高龄产妇。太有戏了，太淘气了，太长我的小阅历了。一个不消化咋咋一顿整，让老母亲脑袋都要秃噜皮。你说我都充值过一胎经验了，怎么还是整不过??!



**张彩玲**

雅培 × 知乎《吃不消北鼻吐槽秀》直播瞬间

**知乎**

Similac x 知乎 雅培亲护

**吃不消北鼻 吐槽秀**

冉高鸣 也不知道是从哪儿来的

**知乎**

易消化, 更低敏\* 关注八大喂养问题

长湿疹的我不想出门, 怎么破? 在线等...

如何教妈妈选奶粉 我喝了不生气的那种?

亲哺母乳 孩子蛋白质

噗嗤噗嗤, 动次打次 妈妈你能不能别老...

和完整牛奶蛋白相比: “敏”指敏感

盛晓阳 那么像一些低分子的

**针对雅培产品进行提问**

**吐槽父母操作引发共感**

**对宝宝过敏现象讨论**

搬砖小能手 彩铃好专业

Sonia Zhang 涨知识了

随机抒发感想

TroyBoi 这个宝宝长得好漂亮

TroyBoi

TroyBoi 我之后也要生个这样的

小鸽子 怎么知道宝宝过敏?

xinran 小朋友过敏现在太普遍了, 我们小区就有好几个, 很多东西都不能吃

hNm hhh当妈后都是晒娃狂魔

自从小有了小孩, 吃穿用玩都让我这个老母亲好累

依依 厉害

轩仔妈妈 三岁半的宝宝能喝这款奶粉多久呢?

武乃馨 我老师的孩子早产1个月, 当时医生推荐的就是亲护

提问: 过早地接触牛奶蛋白配方是不是会增加宝宝过敏风险?

提问: 雅培这个奶粉跟羊奶粉有什么区别? 小孩过敏医生说喝羊奶粉, 但是太腥了, 小孩不愿意喝, 咋整, 这个亲护有用吗?

## Phase3 深度教育产品力 认清「好消化的保护力」

深度教育，传递雅培亲护「好消化的保护力」，脑洞视频揭秘宝宝不消化的真相，打造成成长型品牌专题一站式聚焦，在知乎建立亲护教育基地。与父母关心的痛点词建立高度关联，当搜索「宝宝消化」「肠胃不消化」「消化」「雅培亲护」等关键词时，搜索落地页直击品牌内容专题。



## 1. 效果出色，成功打造母婴品类爆款内容



上线后关注度高涨，  
问题凭实力打爆，  
自主登上知乎舆论热度风向标【热榜】

合作问题近期跻身母婴全行业热门问题  
TOP100榜单，最高排名NO. 32

热门问题 查看互动指标

27	能不能给我一个说服我生孩子的理由?	266,045 热度
28	如何看待5岁女童在上海西西弗书店角...	260,054 热度
29	顺产时下面是什么感觉?	257,192 热度
30	吃不消大人的带娃「神」操作，宝...	253,851 热度
31	宝宝上知乎会如何「吐槽」?	234,389 热度
32	吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝...	233,389 热度
33	我想问问真的有女生想生孩子吗?	225,469 热度
34	什么时候感觉到社会对孕妇的恶意?	221,090 热度
35	对于先喝饮料后结账，超市要求十倍赔...	218,347 热度
36	觉得生孩子很轻松的男人是多数吗?	215,629 热度

\* 5.10-5.14, 投放5天后母婴行业热门问题排名

## 2. 互动表现亮眼，远超竞品与热榜原生问题

品牌	提问标题	上线时间	浏览量	回答数
雅培亲护	吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝上知乎会如何「吐槽」？	2021.5.10	417,779	471
君乐宝	关于宝宝喂养，有哪些开创性的「黑科技」让国潮奶粉更鲜活？	2021.5.08	202,638	240

\* 2021.05.24数据对比

品牌	提问标题	上线时间	热榜NO.	上榜时间	浏览量	回答数
品牌合作	吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝上知乎会如何「吐槽」？	2021.5.10	33	2021.5.12	417,779	471
原生问题	如何自己一个人带孩子	2014.6.21	47	2021.5.24	4,305,162	467

\* 2021.05.24数据对比

				
山僧扫雨 公众号: 山僧扫雨	金牛座棋格格 热爱南京 吃遍南	一日丧命散 著名电视电影观众	皮球老爸 双胞胎奶爸，母婴生活好物	诗遥一妈 育儿作家，代表作《尊重式育儿：超实...
回答 316	回答 908	文章 2	回答 596	回答 1,120
文章 341	文章 4	关注 22	文章 34	文章 152
		李雷也关注了他		关注者 286,343

与近期上线的竞品合作问题比较

亲护的大咖提问，趣味角度更受父母欢迎

**浏览量和回答为竞品数据近2倍**

近期热榜母婴类问题比较

亲护的问题**热榜排名更高**，且在**不足半个月**时间里激发父母创作欲和互动积极性，**回答量比肩沉淀了7年的长尾问题**

**大咖提问吸引了知乎站内诸多高盐值父母、优秀回答者主动参与互动**

## 3. 口碑升温，强势攻占核心话题 TOP 榜单

浏览数 TOP10 的问题

1. 吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝上知乎会如何「吐槽」？
2. 据说金针菇吃下去后，在肚子里无论...
3. 肠胃不好，消化功能差的人怎么办？
4. 益生...

关注数 TOP10 的问题

1. 吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝上知乎会如何「吐槽」？
2. 肠胃不好，消化功能差的人怎么办？
3. 益生...

回答数 TOP10 的问题

1. 吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝上知乎会如何「吐槽」？
2. 肠胃不好，消化功能差的人怎么办？
3. 益生...

**近360天内，大咖提问在【消化】话题下，浏览量、关注数、回答数均排名TOP1**

**【消化】话题**

浏览数 TOP10 的问题

1. 如何看待宝宝「益美灵」？「开心森林」激素含量超标，婴儿用后成「大头娃娃」？这种产品为什么会流入市场？
2. 吃不消大人的带娃「神」...
3. 如何对待处在「魔鬼两岁」的宝宝？
4. 你们的宝宝都是多大开始说...

关注数 TOP10 的问题

1. 如何看待宝宝「益美灵」？「开心森林」激素含量超标，婴儿用后成「大头娃娃」？这种产品为什么会流入市场？
2. 宝宝母乳喂养到多大最好？
3. 吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝上知乎会如何「吐槽」？
4. 有哪些让宝宝百玩不厌的玩具？

回答数 TOP10 的问题

1. 如何看待宝宝「益美灵」？「开心森林」激素含量超标，婴儿用后成「大头娃娃」？这种产品为什么会流入市场？
2. 宝宝母乳喂养到多大最好？
3. 吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝上知乎会如何「吐槽」？
4. 宝宝刚满月，你会选择真猫吗？

**近180天内，大咖提问在【宝宝】话题下，浏览量排名TOP2，关注数&回答数均排名TOP1**

**【宝宝】话题**

浏览数 TOP10 的问题

1. 目前国内哪个品牌的牛奶相对「良心」？
2. 奶粉品牌这么多，会当妈的妈妈该如何选择？
3. 什么样的配方奶粉，才能让宝宝提供真「鲜活」？
4. 吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝上知乎会如何「吐槽」？

关注数 TOP10 的问题

1. 吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝上知乎会如何「吐槽」？
2. 如何让宝宝从母乳喂养「科学过渡」到奶粉喂养？
3. 为什么好奶粉一定要鲜活，「鲜活」到底意味着什么？
4. 目前国内哪个品牌的牛奶相对「良心」？

回答数 TOP10 的问题

1. 吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝上知乎会如何「吐槽」？
2. 如何让宝宝从母乳喂养「科学过渡」到奶粉喂养？
3. 为什么好奶粉一定要鲜活，「鲜活」到底意味着什么？
4. 各位宝妈你们家新生儿都吃的哪个牌子奶粉？

**近180天内，大咖提问在【奶粉】话题下，浏览量排名TOP4，关注数&回答数均排名TOP1**

**【奶粉】话题**

消化话题下赞同数TOP100的回答，近180天内有**14%**来自大咖提问下的回答，近360天内占比**11%**，优质内容大获得知友肯定，合作4篇回答均入围，最高排名TOP8

赞同数 TOP10 的回答

3. 肠胃不好，消化功能差的人怎么办？  
初夏之语：在我经历的营养咨询中，经常会有人问肠胃不好怎么补营养，是不是真的有所谓的「养胃」食物？其实针对这类问题，解决方案一定是...
8. 吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝上知乎会如何「吐槽」？  
Dora是团妈呀：给我盖了5层被子，我都捂出湿疹了，你们会给自己盖那么多吗？洗澡水烫得都把把我皮肤烫红了，我没没你们的厚！我又不是动物园的猴...
9. 消化非常不好怎么改善？  
nighttree：消化能力差大部分是先基因决定的，首先要接受自己这一点。消化吸收差，肌肉不发达，身体素质差也就会导致，吸收差长期慢性...
10. 吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝上知乎会如何「吐槽」？  
皮球老德：知乎热榜，儿童分榜部分内容。一、我2岁了，爸妈说别人家孩子都已经能背古诗，唱英文歌了，我该咋办？ 高赞回答：刚下蒙...

宝宝话题下赞同数TOP100的回答，90天内有**11%**来自大咖提问下的回答，合作4篇回答均入围，最高排名TOP9

赞同数 TOP10 的回答

4. 备孕vs放弃，你认为哪种更适合娇嫩宝宝成长？  
莫妈妈财经：男孩子要放弃，女孩子要抚养。如果说这种观念是曾经的主流，那么现在随着大家早已吃不起不想到追求精神层次的享受后，现在无论男...
9. 吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝上知乎会如何「吐槽」？  
Dora是团妈呀：给我盖了5层被子，我都捂出湿疹了，你们会给自己盖那么多吗？洗澡水烫得都把把我皮肤烫红了，我没没你们的厚！我又不是动物园的猴...
10. 我是一位二胎妈妈，请问待产包需要准备哪些来迎接宝宝的出生...  
许知琴：千万！别买！子初、十月结晶这种现成待产包！都是来花冤枉钱的!!! 总有太多太多非必需品水涨水淹！作为一个二胎妈妈，我能说...

奶粉话题下赞同数TOP100的回答，近180天内有**8%**来自大咖提问下的回答，近90天内占比**15%**，成为品类话题下的舆论焦点

赞同数 TOP10 的回答

3. 弱弱问一句，国内还有安全的牛奶吗，包括奶粉还有纯牛奶？  
赤心成梵：有目前中国的奶企都安全，09年那次以后，国家对奶业监管严厉，抽查是家常便饭。当年的三鹿奶粉事件，这个厂子那个厂子都不...
8. 吃不消大人的带娃「神」操作，宝宝上知乎会如何「吐槽」？  
Dora是团妈呀：给我盖了5层被子，我都捂出湿疹了，你们会给自己盖那么多吗？洗澡水烫得都把把我皮肤烫红了，我没没你们的厚！我又不是动物园的猴...
9. 求深度评测，如何选奶粉，有哪些奶粉品牌值得推荐？  
陈大可：对于很多新手妈妈来说，选奶粉真是一门大学问。选对了，宝宝会越喝越健康，体质棒棒。选不对，便秘、夜醒、腹泻、拉肚子之类的...
10. 月龄没够我同意给我刚出生的孩子喂了奶粉该选生气的吗？  
小臭臭：月，月龄没够给孩子灌奶粉，哪怕家里人强烈反对也还是要坚持。我身边几个不清了月龄的，都没有母乳喂。我坐月子的时候就能，孩...